



Специальное предложение для банков

Компания «ДевиноСМС» (Россия), успешно работает на рынке мобильных услуг для бизнеса с 2003 года и является крупнейшим SMS-провайдером на территории России и стран СНГ. Ежемесячный трафик (оборот) компании превышает 10 миллионов SMS-сообщений, а число довольных клиентов исчисляется тысячами. Мы разрабатываем комплексные решения для эффективного информирования Ваших клиентов, партнёров и сотрудников, используя службу коротких сообщений.

Преимущества службы коротких сообщений:

- Адресность информации, которую получают только те клиенты, кому она действительно нужна
- Информация распространяется в считанные секунды
- 99% полученных SMS-сообщений прочитываются
- Более низкая стоимость в сравнение с традиционными средствами коммуникации

Мы предлагаем услуги по рассылке SMS-сообщений - это простой и недорогой способ уведомления клиентов Вашего банка о различных событиях и мероприятиях, таких как:

Для клиентов банка:

- Информирование клиентов о счете
- Информирование клиентов о выплатах
- Информирование клиентов о кредитах
- Также возможно создание обратной связи на мобильном номере, в федеральном формате: +7-(9XX)-XXX-XXXX
- Вы можете поздравить каждого Вашего клиента индивидуально с различными праздниками в течение года (День Рождения, Новый Год и т.п.)

Информация о счете:

Мобильный банкинг -автоматическая передача на сотовый телефон частных клиентов сообщений о любом движении средств на его карточном счете; для клиентов -юридических лиц – передача сообщений о движении по расчетному счету.

Информация о выплатах:

При помощи SMS-сообщений абонент имеет возможность получить информацию о поступлении уплаченной суммы на счет банка.

Информация о кредитах:

SMS-напоминание о кредитах -автоматическая передача на сотовый телефон клиента сообщения о сумме кредита, необходимой для выплаты.

SMS-канал обратной связи с клиентами:

С использованием SMS канала клиента получает возможность отправить пожелание или жалобу в адрес банка, что позволяет создать достойную альтернативу call-центру.

Также для клиентов:

- Информирование клиентов о новых услугах банка
- Контроль состояния карточного счета в режиме on-line
- Учет несанкционированной операции
- Контроль за расходами по дополнительным картам к карточному счету клиента.
- Дополнительно можно получать в SMS-сообщении информацию о доступном балансе по карточному счету.
- Круглосуточный контроль за движением средств на карточном счете.
- Сервис оплаты услуг мобильной связи с картсчета через отправку SMS-команды

Примеры:

«Информируем о наличии дебиторской задолженности по пластиковой карте № xxxxx в размере xxxRUR. Просим срочно погасить!!!»

«Минимальный платеж по Вашему овердрафту составляет xxxRUR до 24.05.2008 согласно договору № 1111/1. Информация по тел. (495) 1234567»

«Напоминаем Вам, что срок погашения платежа по кредиту истекает 05.08.2008»

Нашими ключевыми конкурентными преимуществами являются:

- Профессионализм и гарантированный результат
- Отправки SMS-сообщений в сети ВСЕХ мобильных операторов стандарта GSM в РФ и странах СНГ
- Гибкое ценообразование, от 24 коп. за SMS-сообщение (без НДС)
- Бесплатное подключение и отсутствие ежемесячной абонентской платы
- Работа с системой через удобные и функциональные web-интерфейс и настольное приложение
- Простота интеграции с внешними системами (Email2SMS, HTTP/XML API, SDK и SMPP 3.4.)
- Статистика и отчёты в режиме реального времени
- Отсутствие "SMS-пакетов", а также срока использования приобретенных SMS-сообщений
- Название Вашей компании вместо номера отправителя SMS-сообщения (пример: 'AVANGARD').
- Шифрование и конфиденциальность передаваемых данных являются неотъемлемыми договорными обязательствами
- Системная интеграция с 1С:Предприятие и 1С:Бухгалтерия
- Квалифицированная служба технической поддержки

